

Утверждаю:

Директор АО «ПЛАТФОРИУМ»



А.Ю. Яковлев

«4» декабря 2023 г.

М.П.

## ПОЛИТИКА

**в отношении обработки персональных данных пользователей оператора  
инвестиционной платформы АО "ПЛАТФОРИУМ"**

г. Москва  
2023

## Оглавление

1. Используемые термины и определения .....	3
2. Общие положения .....	3
3. Цель обработки персональных данных .....	4
4. Права и обязанности оператора и субъекта персональных данных .....	4
5. Обрабатываемые персональные данные.....	6
6. Порядок и условия обработки персональных данных. ....	7
7. Условия передачи персональных данных третьим лицам .....	8
8. Действия оператора для обеспечения безопасности персональных данных .....	9
9. Конфиденциальность .....	9
10. Заключительные положения .....	10

## 1. Используемые термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Оператор** - АО «ПЛАТФОРИУМ» (ИНН: 9715443230), организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.platforium.ru/>

**Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://www.platforium.ru/>

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, которому принадлежат персональные данные;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Пользовательское соглашение** - договор, на основании которого Оператор предоставляет пользователю неисключительное право на использование Платформы.

## 2. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПЛАТФОРИУМ» (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.platforium.ru/>

1.4. Обработка персональных данных базируется на соблюдении нормативных правовых актов, которые определяют порядок и условия обработки данных, соблюдаемые Оператором. К указанным нормативным актам относятся:

- Международные правовые акты, регламентирующие обработку персональных данных субъектов;
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федерального закона от 13 марта 2006 года №38-ФЗ “О рекламе”;
- Федеральный закон от 22 апреля 1996 года №39-ФЗ “О рынке ценных бумаг”;

- Федеральный закон от 5 марта 1999 года №46-ФЗ “О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг”;
- Федеральный закон от 06 апреля 2011 №63-ФЗ “Об электронной подписи”;
- Федеральный закон от 07 августа 2001 года №115-ФЗ “О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма”;
- Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ “О национальной платежной системе”;
- Федеральный закон от 02 августа 2019 года №259-ФЗ “О привлечении инвестиций с использованием инвестиционных платформ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации”;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- подзаконные нормативные акты: указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, указания Банка России;
- устав и иные локальные нормативные акты Оператора.

### **3. Цель обработки персональных данных**

#### **3.1. Идентификация и аутентификация.**

Включает в себя сбор и использование персональных данных пользователей (таких как имена, адреса, данные документов) для проверки и подтверждения их личности при регистрации на платформе и обеспечения безопасного доступа к учетной записи.

#### **3.2. Управление инвестиционными счетами.**

Платформа обрабатывает данные для управления счетами пользователей, включая информацию об инвестициях, историю транзакций, балансе счета и другие финансовые данные, чтобы обеспечить выполнение операций, инвестиционных решений и отчетности.

#### **3.3. Коммуникация и обратная связь.**

Платформа использует данные для обеспечения связи с пользователями, отправки уведомлений о состоянии их инвестиций, ответа на запросы в технических и операционных вопросах, а также для сбора обратной связи от пользователей.

#### **3.4. Аналитика и улучшение сервиса.**

Данные анализируются для понимания пользовательского поведения, предпочтений и паттернов использования платформы. Это позволяет улучшить сервис, предложения и персонализировать опыт пользователя.

#### **3.5. Соблюдение юридических требований.**

Платформа обрабатывает данные в соответствии с требованиями законодательства, включая хранение данных для финансовой отчетности, учета налогов и соблюдения нормативных требований регулирующих органов.

#### **3.6. Безопасность и предотвращение мошенничества.**

Включает мониторинг активности пользователей, защиту от несанкционированного доступа, а также анализ данных для выявления и предотвращения мошенничества или недобросовестной деятельности.

### **4. Права и обязанности оператора и субъекта персональных данных**

#### **4.1. Права Оператора.**

4.1.1. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона «О персональных данных».

4.1.2. Оператор в процессе обработки персональных данных вправе:

4.1.2.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию

и/или документы, содержащие персональные данные;

4.1.2.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

4.1.2.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

4.1.2.4. Обрабатывать персональные данные субъектов в соответствии с положениями Политики;

4.1.2.5. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам в соответствии с положениями Политики и на основании, предусмотренном действующим законодательством;

4.1.2.6. Требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

4.1.2.7. Требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых и достаточных для цели их обработки;

4.1.2.8. Поручить обработку персональных данных другому (третьему) лицу с согласия субъектов персональных данных.

#### 4.2. Обязанности Оператора:

4.2.1. Соблюдать и обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а именно не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Политикой и законодательством Российской Федерации;

4.2.2. Предоставить информацию об осуществляемой обработке персональных данных в отношении субъекта персональных данных по запросу (обращению) последнего или его представителя;

4.2.3. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

4.2.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

4.2.5. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

4.2.6. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

4.2.7. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

4.2.8. Прекратить обработку или заблокировать, уничтожить персональные данные субъекта в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.9. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, в течение необходимого срока, определенного в соответствии с Политикой;

4.2.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4.3. Права Субъекта персональных данных:

4.3.1. Безвозмездное ознакомление с положениями Политики и объемом персональных данных, которые обрабатывает Оператор. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иными международными актами;

4.3.2. Получение информации, касающейся обработки Оператором его персональных данных. Объем предоставляемой информации определен в ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных»;

4.3.3. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.3.4. Защита своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

4.3.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

4.3.6. Взаимодействовать с Оператором через представителя. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.3.7. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4.3.8. Отозвать согласие на обработку персональных данных в части или полностью на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. Субъект персональных данных обязаны

4.4.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.4.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

## **5. Обрабатываемые персональные данные**

Оператор осуществляет обработку следующие персональные данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата и место рождения;
- сведения о гражданстве;
- паспортные данные (в том числе и адрес регистрации)
- адрес фактического проживания;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;

- имя учетной записи на Сайте Оператора;
- данные, сформированные в результате использования стандартных механизмов учета информации о посещаемости Интернет-ресурсов, интегрированных с Сайтом Оператора (включая данные cookie-файлов, IP-адрес);
- сведения о сумме денежных средств, проинвестированных с использованием инвестиционных платформ за определенный период;
- сведения о деловой репутации
- степень родства с публичным должностным лицом
- сведения о наличии статуса квалифицированного инвестора и индивидуального предпринимателя
- сведения о занятости, трудовой деятельности; сведения об имущественном положении;
- фото и скан-образы документов (содержащие персональные данные);
- сведения о банковских счетах и картах; кредитная история; информация, содержащая банковскую тайну;
- иные данные о Субъекте персональных данных сведения, которые не перечислены выше, но обработка которых требуется для исполнения положений действующего законодательства Российской Федерации

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных.**

6.1. Оператор самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

6.2. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъекта:

- сбор персональных данных через Платформу, через информационные системы и из иных источников;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение персональных данных на серверах Оператора или обработчика персональных данных с использованием информационных средств защиты;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам с согласия субъекта персональных данных;
- блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Оператор совершает действия, указанные в п. 6.1. Политики со всеми категориями персональных данных, указанных в разделе 5 Политики, если иное специально не определено в правовом основании обработки (нормативный акт, договор, согласие и др.).

6.4. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных субъекта.

6.5. Срок обработки персональных данных – с момента предоставления персональных данных субъекта и возникновения правовых оснований для обработки до достижения целей обработки персональных данных, указанных в Политике, не менее 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с субъектом персональных данных. Законодательством

может быть предусмотрен увеличенный срок обработки персональных данных

## **7. Условия передачи персональных данных третьим лицам**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7.8. Оператор при передаче персональных данных третьим лицам, сообщает им о мерах, которые принимает Оператор для защиты персональных данных и соблюдения их конфиденциальности. При поручении обработки персональных данных Оператор вправе требовать от третьих лиц принятие мер, указанных в настоящем пункте.

7.9. Оператор раскрывает персональные данные субъектов третьим лицам в случаях:  
- действующего согласия субъекта персональных данных на передачу и заключенного соглашения между Оператором и третьим лицом на поручение обработки персональных данных;

- законодательством предусмотрена обязанность Оператора раскрыть или передать персональные данные субъекта.

7.10. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Трансграничная передача персональных данных допускается с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.12. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (заключена в г. Страсбурге 28.01.1981), далее – Конвенция, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии

с Федеральным законом «О персональных данных» и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации при условии соответствия действующих в этом государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных положениям Конвенции.

## **8. Действия оператора для обеспечения безопасности персональных данных**

8.1. С целью обеспечения гарантированной защиты персональных данных, Оператор выполняет следующие действия:

8.1.1. Идентифицирует текущие угрозы безопасности личных данных при их обработке в информационной системе оператора;

8.1.2. Устанавливает уровни защиты для персональных данных;

8.1.3. Применяет проверенные средства защиты информации, обеспечивающие соответствующую безопасность определенных категорий личных данных;

8.1.4. Восстанавливает личные данные, которые были изменены или уничтожены в результате несанкционированного доступа к ним или к информационной системе оператора;

8.1.5. Организует контроль и учет действий сотрудников и других лиц, получивших доступ к информационной системе оператора;

8.1.6. Применяет антивирусную защиту на всех устройствах оператора, подключенных к информационной системе;

8.1.7. Осуществляет учет и обеспечивает сохранность материальных носителей, содержащих личные данные.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Оператор признает персональные данные конфиденциальной информацией и осуществляет обработку такой информации в соответствии с законодательством (ст. 7, ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных») и локальными нормативными актами, содержащими положения о работе с конфиденциальной информацией.

9.2. Под конфиденциальной информацией следует понимать сведения, которые Оператор получил от субъекта, включая персональные данные, и в отношении которых Оператор ввел режим конфиденциальности. Конфиденциальность - это режим, средства и меры защиты, которые принимает Оператор для защиты конфиденциальной информации от третьих лиц.

9.3. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

- персональных данных после их обезличивания;

- персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

- персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед субъектом персональных данных.

## 10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@platforium.ru](mailto:info@platforium.ru)

10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления и получения согласия субъекта персональных данных и иных лиц на внесение изменений. Субъект самостоятельно следит за изменением Политики.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу по истечении 5 (пяти) дней после даты ее опубликования, если иное не предусмотрено в новой редакции Политики.

10.4. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий субъектом персональных данных.

10.5. Субъект персональных данных не должен предоставлять персональные данные Оператору, если он не согласен с условиями Политики.

10.6. Все возможные споры подлежат разрешению посредством обмена сообщениями. Если Оператор получил сообщение, содержащее информацию о нарушении прав и законных интересов субъекта персональных данных, он направляет ответ по адресу, указанному в сообщении, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения такого сообщения. Субъект персональных данных вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

10.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений политики конфиденциальности.

10.8. Субъект персональных данных при нарушении его прав и законных интересов действиями Оператора, положениями Политики вправе обратиться в суд или в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

10.9. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.